



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

144
pour tous
les cas d'urgences sanitaires
für alle medizinischen Notfälle
per tutte le emergenze sanitarie

Indicateurs

Le service de sauvetage suisse et sa compréhension des chiffres

ou

Un plaidoyer de 10 minutes pour la nécessité des données des services de sauvetage

Notre mission

ASSURANCE QUALITÉ

L'IAS promeut l'assurance qualité dans le service de sauvetage [...]

"TOUT CE QUI COMPTE
NE PEUT PAS ÊTRE
MESURÉ, ET TOUT CE QUI
PEUT ÊTRE MESURÉ NE
COMPTE PAS.,

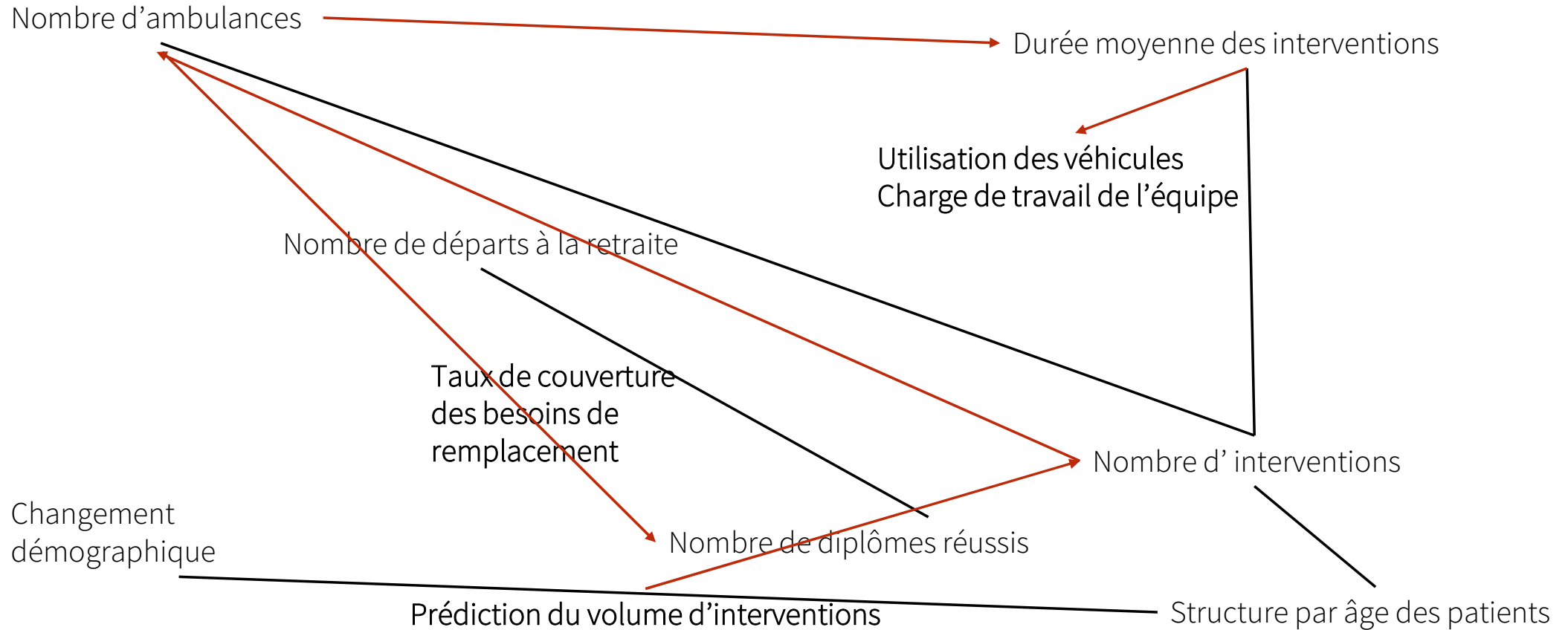
ALBERT EINSTEIN

„VOUS NE POUVEZ
PAS CONTRÔLER
CE QUE VOUS NE
POUVEZ PAS
MESURER.

PETER F. DRUCKER



Le travail quotidien avec des chiffres et des données

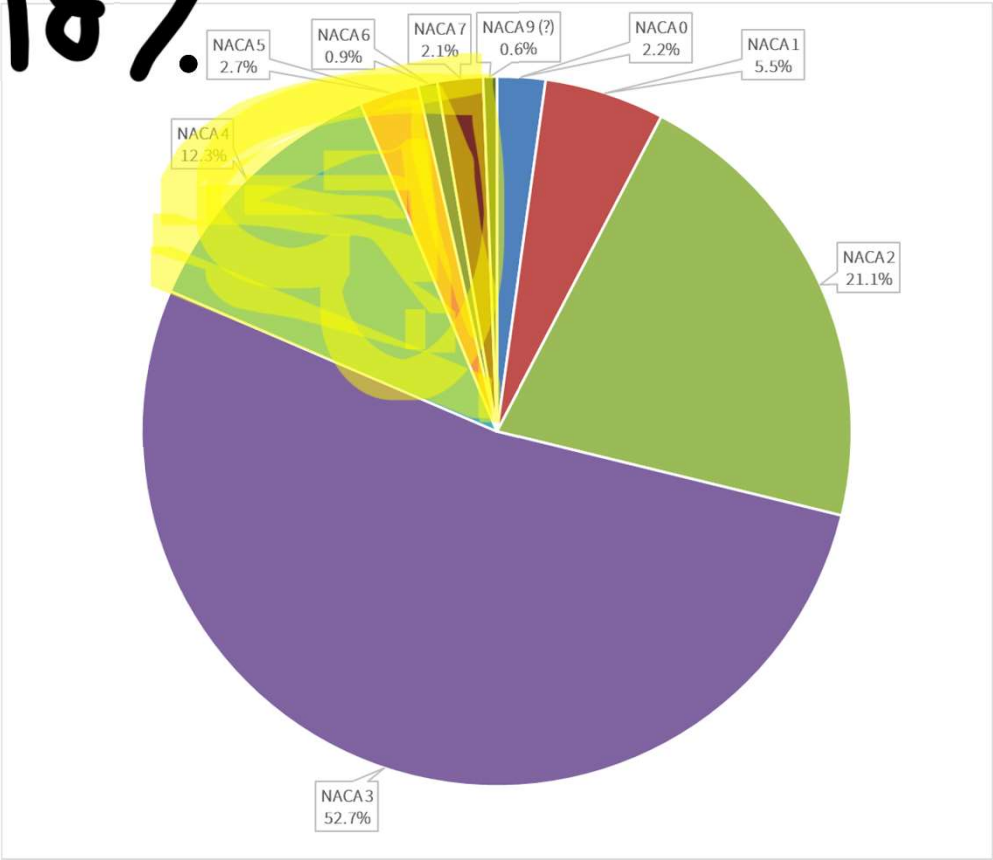


Collection des chiffres clés

(Partager NACA > 3) sur (Proportion d'opérations avec des signaux prioritaires) = Indicateur de précision de programmation rétrospective en ce qui concerne l'utilisation de signaux prioritaires.

P1	P2	P3
214'238	175'007	39'302
50%	41%	9%

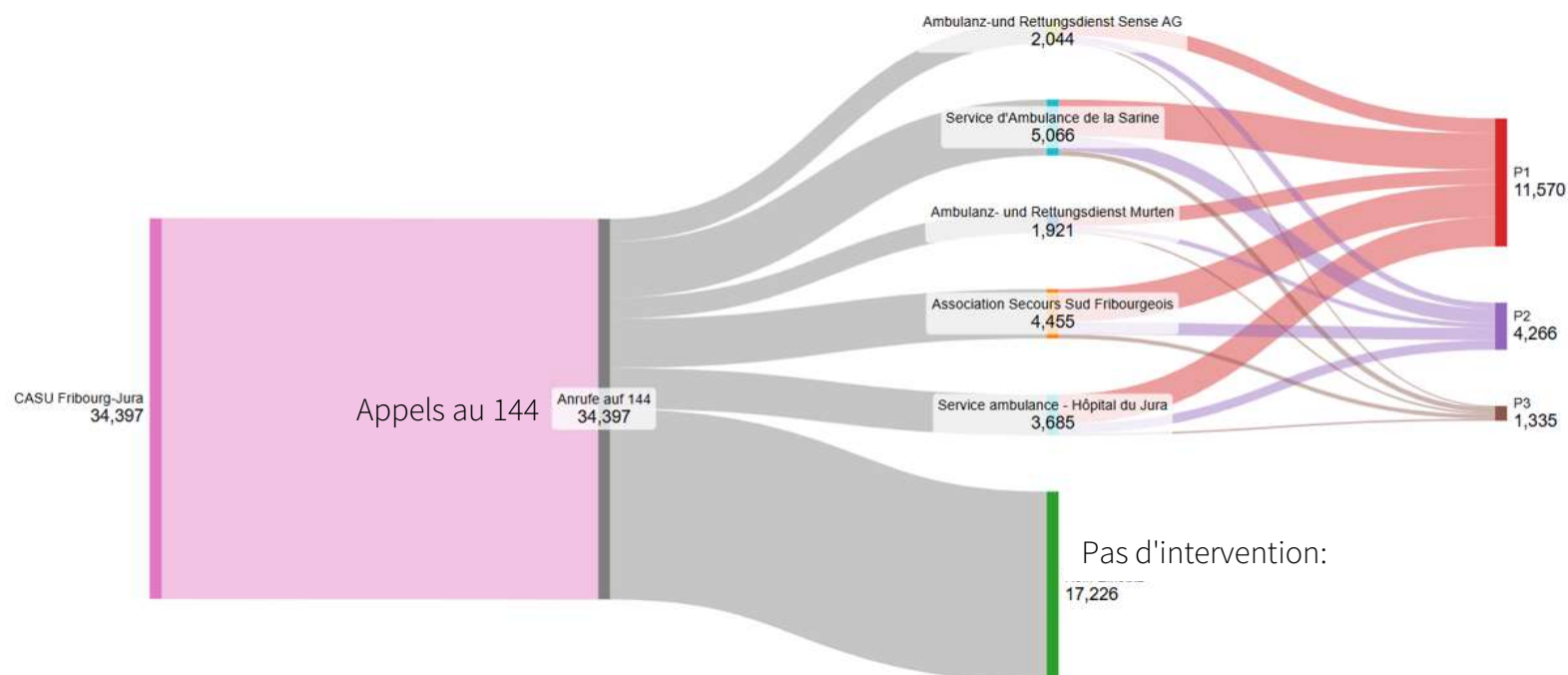
18%



Collection des chiffres clés

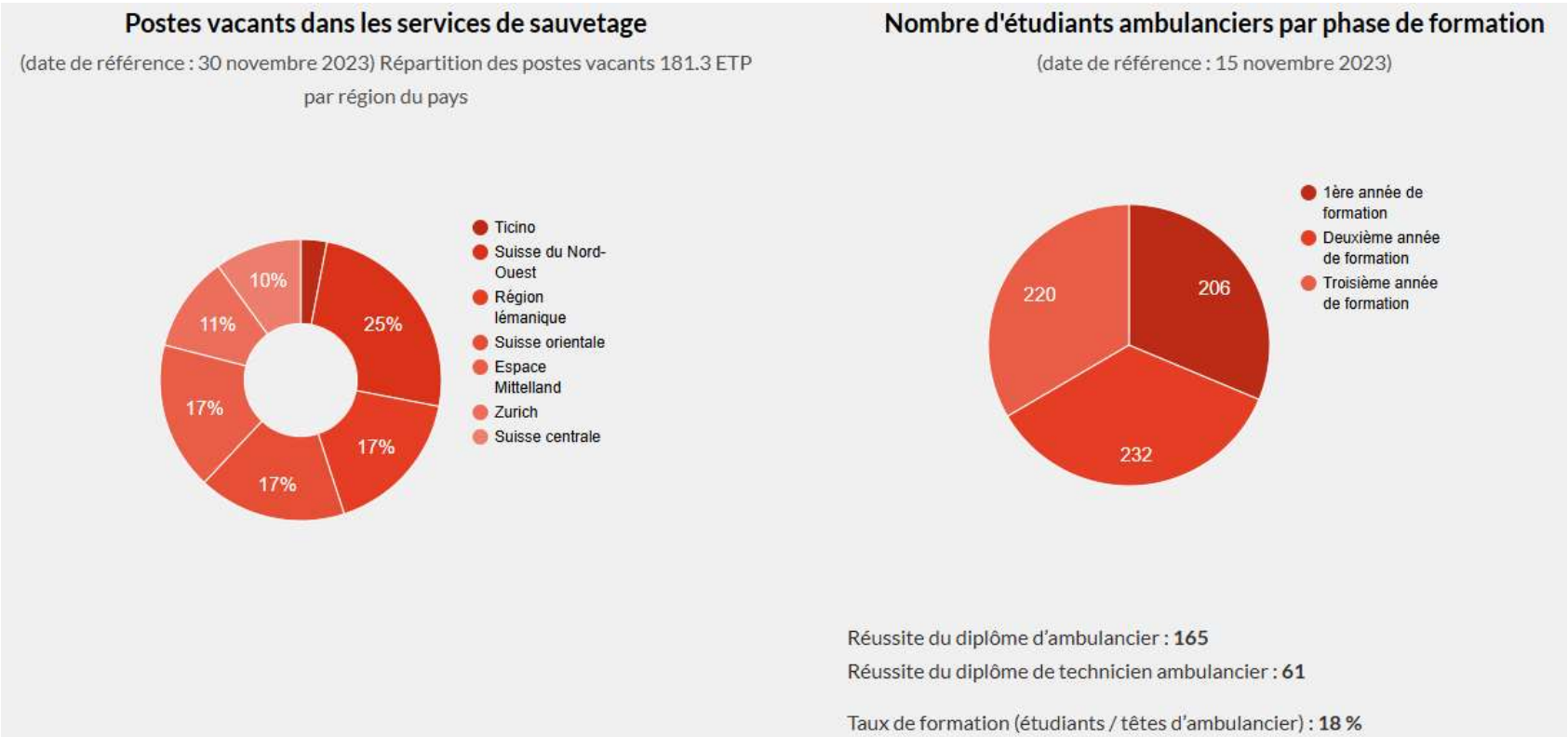
(Nombre d'appels au CASU 144) sur (Nombre d'opérations par type d'opération par service de sauvetage) =

Indicateur du nombre d'appels au numéro d'urgence 144 déclenchant une intervention:



Ce que nous savons déjà...

CHIFFRES CLÉS DES SERVICES DE SAUVETAGE 2023



Ce que les autres savent...

<https://ind.obsan.admin.ch/fr/pflemo/tour>

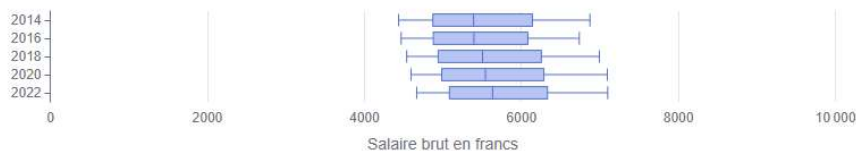
Salaire mensuel brut

Tous les domaines

Hôpitaux et cliniques

Etablissements médico-sociaux

Services d'aide et de soins à domicile




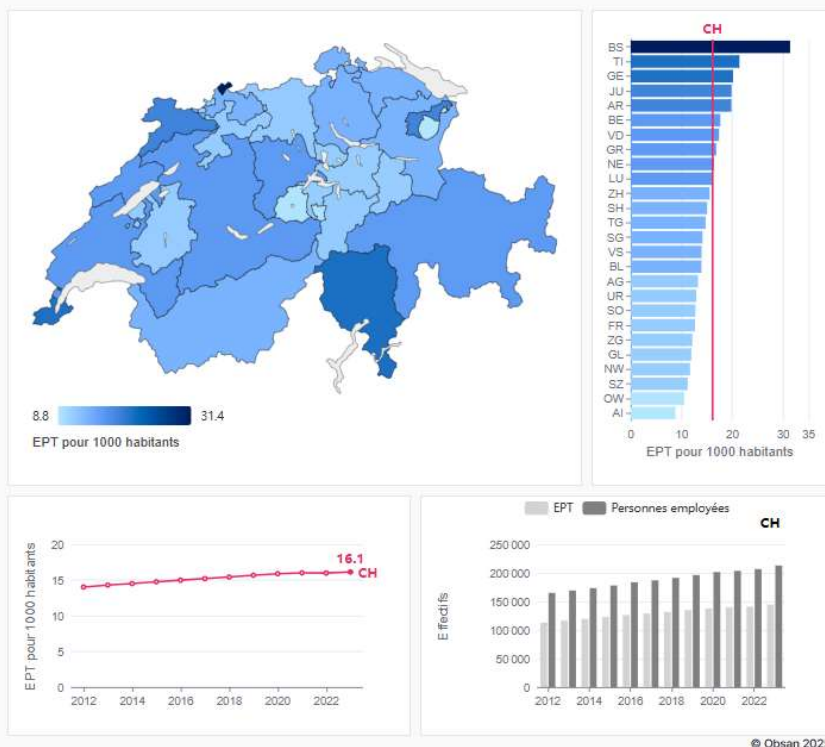
Densité et effectifs en personnel de soins et d'accompagnement

EPT pour 1000 habitants, nombres d'EPT et de personnes employées

2023 ▾

Total des niveaux

Total des domaines 



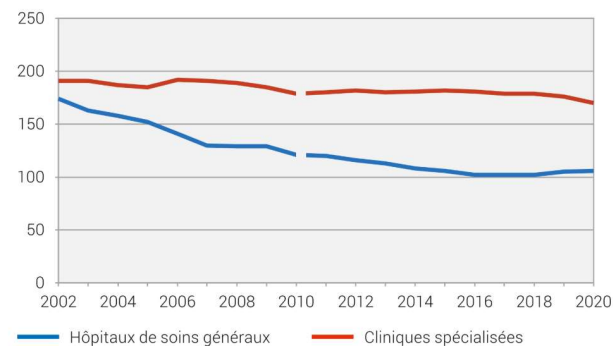
Le monde change

„The best predictor of the future is the past“

- Services d'urgence surpeuplés
- Fermetures d'hôpitaux
- Diminution du nombre de médecins de famille
- Pénurie de main-d'œuvre qualifiée
- > 40 % Les migrants dans le secteur des soins
- > 50 % chez les médecins

Hôpitaux de soins généraux et cliniques spécialisées

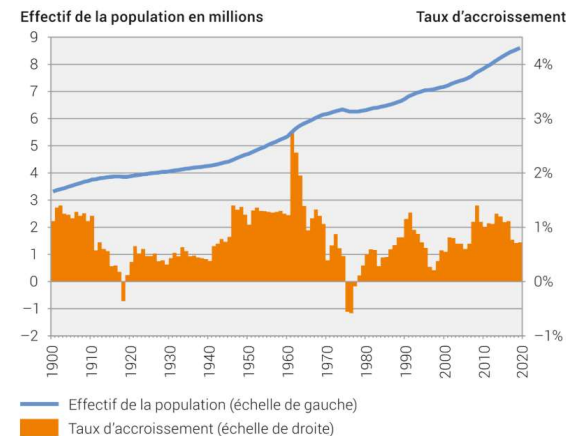
Nombre d'hôpitaux



Rupture chronologique à partir de 2010: révision du relevé

Source: OFS – Statistique des hôpitaux (KS)

Accroissement et effectif de la population



Sources: OFS – RFP, ESPOP, STATPOP

© OFS 2021

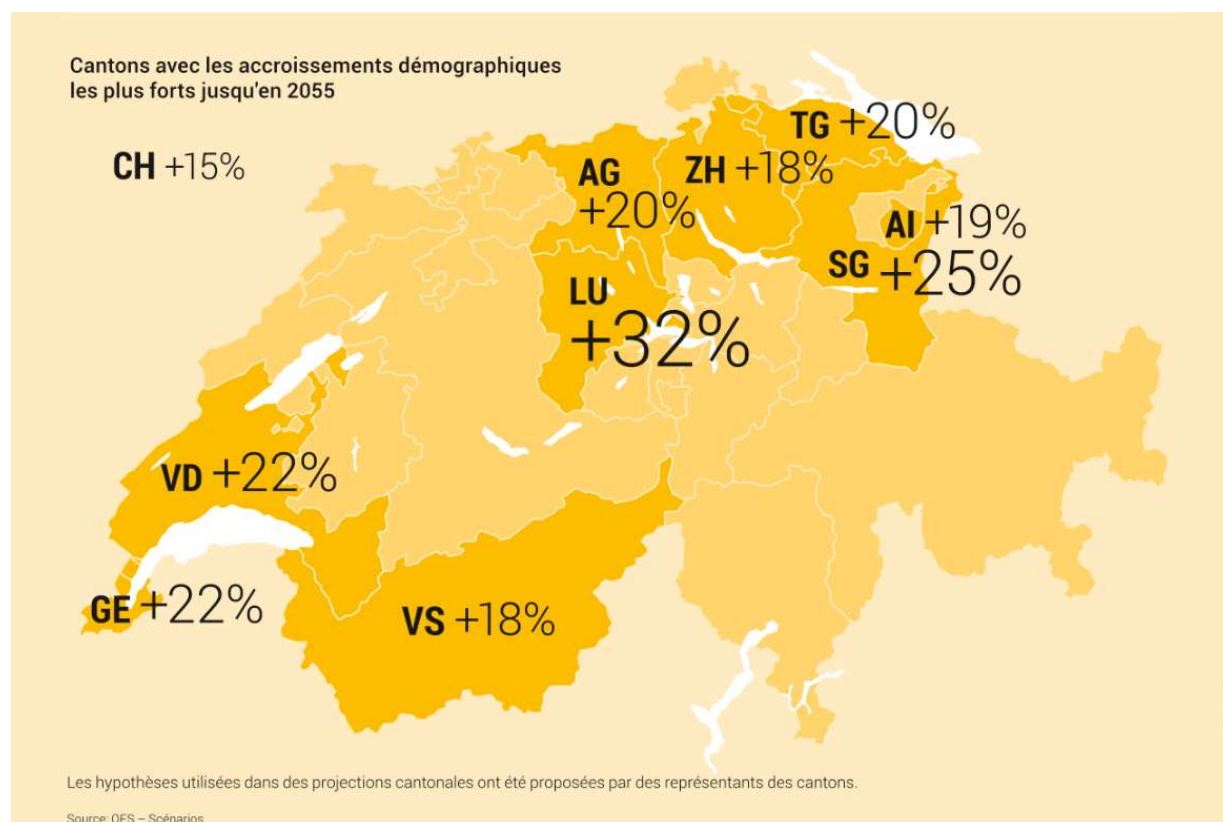
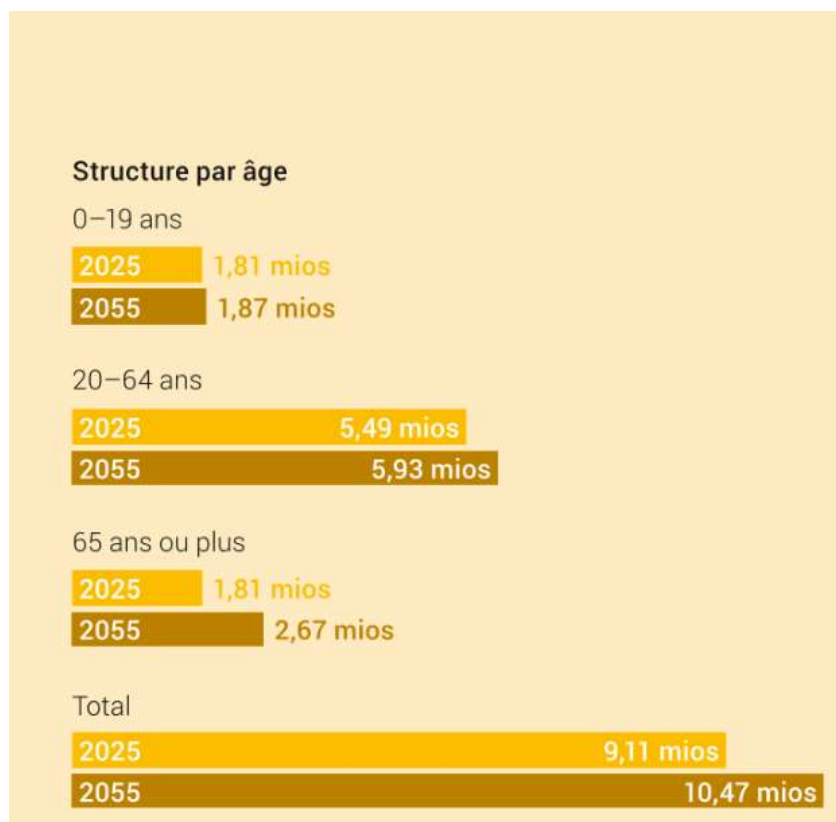
Plate-forme IAS-IVR

18.09.2025

8



Croissance démographique & aging



Le groupe des > de 65 ans représente 49 % du volume d'appels des services de sauvetage.



Collection des chiffres clés

(Nombre de interventions primaires auprès des patients 65+) + (Scénarios d'évolution démographique de la Suisse et des cantons 2025–2055¹) = Indicateur du nombre de interventions primaires auxquelles nous pourrions nous attendre à l'avenir.

Spoiler: + ca. 38 % ou + 85'000 en l'an 2055.



¹<https://www.viz.bfs.admin.ch/assets/01/ga-01.03.01/de/index.html>

Pour préparer demain, nous avons besoin d'informations sur aujourd'hui

- Quelle est notre mission ?
- De quelles ressources disposons-nous pour cela ?
- Comment fonctionnent nos processus ?
- Quels résultats obtenons-nous avec lui ?
- Qui fait la même chose de manière plus efficace et efficiente ?
- Où avons-nous un potentiel de développement ?
- À quels scénarios d'avenir devons-nous nous préparer ?



Chiffres clés et indicateurs

Phase de groupes 1 (15')

- À quelles questions de planification êtes-vous confronté aujourd'hui et dans les 5 à 10 prochaines années ? (Volume d'interventions, besoins en personnel, financements, fusions, etc.)
- Nous devons être en mesure de répondre à la question de savoir laquelle d'entre elles au niveau national?

Plénum 1 (5')

- À laquelle de ces questions pouvons-nous déjà répondre ? Et lesquels ne le font pas ?

Phase de groupes 2 (15')

- Quelles données pouvez-vous apporter pour améliorer la compréhension du service de sauvetage ?
- Quelles sont les conditions-cadres nécessaires pour cela ?

Plénum 2 (5')

- Quelles sont les tâches que cela implique pour le IAS et toutes les parties concernées ?



Questions pour une perspective de planification 10 ans?

Exemples

- Toujours au niveau des opérations, du canton et de la Confédération :
- Qui impose quelles exigences à l'offre de services de sauvetage ?
- Quelle est la résilience des services de sauvetage dans des situations extraordinaires ?
- Combien d'appareils de sauvetage sont disponibles à des moments typiques ?
- Comment le volume des opérations évolue-t-il dans les différentes catégories ?
- Quelles sont les raisons de quitter la profession dans le service de sauvetage ?
- Nos échéances d'aide sont-elles utiles ?
- Quels sont nos besoins en personnel en 2035 ?
- Combien de médecins urgentistes aurons-nous encore à l'avenir ?
- Les soins aux patients sont-ils fournis adéquatement ?
- Etc.



Et si ce n'est pas le cas ?

- Population 2023 : 9 millions
- Population 2050 : 10,4 millions (prévision médiane bfs)
-
- > 65 ans 2020 : 1,64 million (18,9 %)
- > les personnes âgées de 65 ans en 2050 : 2,67 millions (25,6 %)
- 49 % des patients atteints de DR ont > 65 ans (Frey et al. 2017)
-
- Déploiements de récepteurs de systèmes de réintégration en 2023 : 550 000
- Déploiements de DR en 2050 : 720 000 (pronostic à trois volets supposant des influences constantes)
-
- Augmentation de l'emploi sur la même période : 10 %



Begrifflichkeiten

Vergleichstabelle im Kontext Rettungsdienst

Begriff	Definition	Fokus	Beispiel (Rettungswesen)
Kennzahl	Quantitativer Messwert	Neutral / Grunddaten	Anzahl Einsätze pro Monat
Indikator	Deutet auf Zustand oder Entwicklung hin	Interpretation eines Sachverhalts	Zunahme an Notarzteinsätzen als Hinweis auf Versorgungsbedarf
KPI (Key Performance Indicator)	Strategisch wichtiger Leistungsindikator	Zielerreichung, Steuerung	Eintreffzeit ≤ 10 Minuten bei 90 % der Notfälle
Qualitätsindikator	Bewertet die Qualität von Prozessen oder Ergebnissen	Qualitätssicherung	Anteil korrekt dokumentierter Vitalparameter bei Notfallpatienten

